

CANUTAZO CONCEDIDO POR MIRENCHU DEL VALLE SCHAAN, PRESIDENTA DE UNESPA, A TVE1 A LA SALIDA DEL '31 ENCUENTRO ASEGURADOR' ORGANIZADO POR ABC, DELOITTE Y MAPFRE ESTA MAÑANA EN EL HOTEL VILLAMAGNA (MADRID). SE RUEGA COTEJAR CON EL AUDIO ADJUNTO.

PREGUNTA TVE1: NOMBRE Y CARGO

RESPUESTA MVS: SOY MIRENCHU DEL VALLE SCHAAN, PRESIDENTA DE UNESPA, LA ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DEL SEGURO.

P.: ¿TENÉIS UNA VALORACIÓN PROVISIONAL DE LOS DAÑOS?

MVS: DE MOMENTO NO TENEMOS NINGUNA VALORACIÓN, PERO LO QUE SÍ PODEMOS ESTIMAR ES QUE NOS VAMOS A ENFRENTAR – Y LO VA A HACER PRINCIPALMENTE EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS (CCS)— AL SINIESTRO MÁS IMPORTANTE POR EVENTOS CLIMÁTICOS MÁS IMPORTANTE QUE HAYAMOS SUFRIDO EN ESPAÑA. ESO ES LO QUE VEMOS POR LAS IMÁGENES DE LA TOTAL DESOLACIÓN EN MUCHÍSIMAS POBLACIONES, EN CARRETERAS, EN POLÍGONOS INDUSTRIALES. EN ESE SENTIDO, EN EL SECTOR ASEGURADOR EN SU CONJUNTO –YO REPRESENTO A LAS ASEGURADORAS; PERO TAMBIÉN ESTÁN LOS PERITOS, LOS MEDIADORES...– ESTAMOS TODOS A DISPOSICIÓN DEL CCS PARA AYUDARLE, PARA PONER EL HOMBRO Y RESOLVER

ENTRE TODOS LO ANTES POSIBLE LA SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRAN MUCHOS ASEGURADOS EN VALENCIA Y EN OTRAS ZONAS TAMBIÉN DEL SURESTE PENINSULAR.

P. ¿EN QUÉ PUNTOS ESTÁIS TRABAJANDO? ¿HABÉIS HABLADO CON AGENTES DE SEGUROS Y PERITOS?

MVS: AHORA ESTAMOS EN UN PROCESO DE COLABORACIÓN CON EL CCS. VAMOS A PONER A DISPOSICIÓN DEL CCS LOS PERITOS DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS, PARA QUE ESA FUERZA QUE DEBE VALORAR LOS DAÑOS SEA TODAVÍA MAYOR Y PUEDA REALIZAR SU TRABAJO EN EL TIEMPO MÁS CORTO POSIBLE Y ESTAMOS TAMBIÉN COLABORANDO PARA QUE LOS ASEGURADOS PUEDAN, A TRAVÉS DE SU ENTIDAD ASEGURADORA O A TRAVÉS DE SU MEDIADOR, PRESENTAR SU DECLARACIÓN ANTE EL CCS. AQUÍ SÍ ANIMO A TODOS LOS AFECTADOS QUE SE PONGAN EN CONTACTO CON SU ENTIDAD ASEGURADORA O CON SU MEDIADOR.

P. EL CCS CUBRE LA INUNDACIÓN. PERO LA GENTE QUE TUVIERA SEGURO DEL HOGAR Y NO TUVIERA CUBIERTOS LOS ENSERES DE DENTRO [CONTENIDO], ¿QUÉ PUEDE ESPERAR?¹

MVS: ESTAMOS HABLANDO DE UN EVENTO QUE ES, PRINCIPALMENTE, INUNDACIÓN EN LA ZONA DE VALENCIA, PERO TAMBIÉN SE HAN PRODUCIDO FUERTES GRANIZADAS Y VIENTOS EN OTRAS ÁREAS GEOGRÁFICAS Y AQUÍ PONER DE MANIFIESTO QUE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL GRANIZO SERÁN ATENDIDOS POR LAS ENTIDADES [ASEGURADORAS] Y YA SE ESTÁN PONIENDO EN CONTACTO CON LOS ASEGURADOS PARA ATENDERLOS LO ANTES POSIBLE. TENEMOS TAMBIÉN AGROSEGURO, QUE ESTÁ TRABAJANDO EN TODO EL ÁMBITO AGRARIO. Y LUEGO EN TODA LA MATERIA QUE TIENE QUE VER CON INUNDACIONES ESTÁ EL CCS. AHÍ ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE LA COBERTURA DEL CCS ESTÁ LIGADA A TU PÓLIZA DE SEGURO ORDINARIA. EL CCS TE VA A INDEMNIZAR SEGÚN LO QUE PONGA TU PÓLIZA DE SEGURO, DE SEGURO DE AUTOMÓVIL

¹ **Nota del editor del texto:** por norma general, los seguros de hogar incluyen la cobertura de continente (el inmueble) y contenido (objetos almacenados en su interior). Cuando un asegurado vive en una vivienda de su propiedad, su póliza de hogar incluye tanto el continente (su casa) como el contenido (sus cosas). En inmuebles que se alquilan sí puede haber dos seguros de hogar: uno del propietario del inmueble que cubra el continente (paredes, puertas, ventanas, sanitarios...) y otro del inquilino, que cubre el contenido (efectos personales). Para más información se puede visitar la web de Estamos Seguros – [Tus Coberturas](#)

Y SEGÚN LA SUMA ASEGURADA QUE TENGAS EN TU PRODUCTO DE HOGAR. HAY UNA RELACIÓN PERFECTA ENTRE EL ASEGURAMIENTO ORDINARIO Y LA ACTUACIÓN DEL CCS.

EN EL FONDO TENEMOS LA SUERTE DE DISPONER EN ESPAÑA DE ESTE SISTEMA DE COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA. TODOS LOS ASEGURADOS DESTINAN PARTE DE LA PRIMA DE SEGUROS A ESE FONDO QUE ES EL CCS PARA, CUANDO SE PRODUCEN SITUACIONES DE ESTA NATURALEZA, PUEDA ACUDIR [EL CCS] Y PROVEER DE LA INDEMNIZACIÓN A LOS DIFERENTES AFECTADOS. PERO, INSISTO, ES UNA INDEMNIZACIÓN LIGADA A LO QUE DICE TU PÓLIZA. Y LA INDEMNIZACIÓN POR CONTRATO DE SEGURO ES COMPATIBLE CON CUALQUIER OTRA AYUDA QUE PUEDA OFRECER EL ESTADO O LAS AUTORIDADES LOCALES.

P. HA INDICADO QUE LOS PERITOS YA ESTÁN MOVILIZADOS. ¿DE QUÉ PERÍODO HABLAMOS PARA RECIBIR EL DINERO?

MVS: EL CCS ESTÁ INICIANDO YA EL PROCESO. CREO QUE HABÍA YA AYER UNAS DECLARACIONES DEL MINISTRO [DE ECONOMÍA, CARLOS] CUERPO. [EL CCS] YA HA INICIADO LOS PROCESOS [DE PERITACIÓN] Y ESTÁ EN SU ÁNIMO EMPEZAR A PAGAR LAS INDEMNIZACIONES LO ANTES POSIBLE.

INSISTO, EN ESTE PROCESO, PUEDE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DEL SECTOR ASEGURADOR EN CUALQUIER MOMENTO PARA AGILIZAR ESTE PROCEDIMIENTO Y QUE [LOS AFECTADOS] PUEDAN OBTENER ESOS IMPORTES ECONÓMICOS NECESARIOS PARA REHACER O VOLVER A LA NORMALIDAD LO ANTES POSIBLE.

P. DE CARA AL FUTURO, ¿SI ESTOS TIPOS DE SUCESOS SE HACEN RECURRENTE, LOS SEGUROS SE PLANTEAN HACER SEGUROS PARA CATÁSTROFES NATURALES? TAMBIÉN PIENSO, EN ZONAS COMO VALENCIA DONDE PARECE QUE HAY MÁS RIESGO, ¿PUEDEN SUBIR LAS PRIMAS POR TRATARSE DE UNA ZONA DE RIESGO? ¿SE PUEDE VALORAR A FUTURO?

MVS: LA SUERTE QUE TENEMOS EN ESPAÑA ES QUE TENEMOS UN SISTEMA PERFECTAMENTE ARMADO PARA ATENDER ESTE TIPO DE SITUACIONES. Y COMO TE DECÍA, EL HECHO DE QUE TODOS LOS ESPAÑOLES ASEGURADOS DEDIQUEMOS PARTE DE NUESTRA PRIMA A GENERAR UN FONDO QUE PUEDA CUBRIR ESTE TIPO DE CATÁSTROFES SIGNIFICA QUE ESTAMOS CONTRIBUYENDO IGUAL EN MADRID QUE EN VALENCIA, LA PARTE DE NUESTRO RECARGO AL CCS ES LA MISMA.

¿QUÉ ES LO QUE PLANTEA EUROPA PARA HACER FRENTE A ESTE TIPO DE CATÁSTROFES? PONER EN MARCHA SISTEMAS DE COLABORACIÓN PÚBLICO PRIVADA.

PONER EN MARCHA SISTEMAS COMO LOS QUE YA DISPONEMOS EN NUESTRO PAÍS. Y AQUÍ LO QUE TENEMOS QUE HACER TODOS ES PONER DE NUESTRO LADO PARA QUE ESE SISTEMAS TAN BUENO QUE TENEMOS EN ESPAÑA PUEDA SEGUIR TENIENDO ESA ENORME UTILIDAD EN EL FUTURO.

P. ¿SE PUEDE HACER ALGO PARA PERFECCIONAR EL SISTEMA?

MVS: ES PRECISO QUE TODO SISTEMA EVOLUCIONE CON EL TIEMPO PARA PODER PRESTAR EL MEJOR SERVICIO A LOS ASEGURADOS. PERO LO QUE SÍ QUE QUIERO TRASLADAROS, ES LA SUERTE QUE TENEMOS EN ESPAÑA DE TENER UN SISTEMA DE COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA QUE ES LA SOLUCIÓN QUE PONE EN EL PAPEL LA COMISIÓN EUROPEA PARA PODER ENFRENTAR SITUACIONES DE ESTA NATURALEZA. Y NOS CORRESPONDE A TODOS, A ASEGURADO[RES], A MEDIADORES, A PERITOS, AL CCS, A LOS PODERES PÚBLICOS, ANALIZAR EL SISTEMA Y HACERLO EVOLUCIONAR PARA QUE SIGA PRESTANDO EN EL FUTURO EL BUEN SERVICIO QUE PRESTA EN LA ACTUALIDAD.