

Un 30% de los incidentes ocurre en España

Los percances en viajes cuestan de media 434 euros al seguro

- **Seis de cada 10 siniestros de asistencia que atienden las aseguradoras se deben a enfermedad**
- **El coste de una repatriación de vuelta a casa ronda los 1.200 euros**

18/06/2024 Los incidentes durante los viajes tienen un coste medio de 434 euros, siendo los percances más habituales los problemas de salud, según revela el informe 'El seguro de viaje en 2023' elaborado por *Estamos Seguros*, la iniciativa de divulgación de la cultura aseguradora de UNESPA. Este informe contiene información aportada por siete entidades (plataformas de asistencia y aseguradoras). En total, se han analizado más de 312.000 percances acaecidos el pasado año.

El 57,7% de las atenciones realizadas por el seguro de asistencia en viaje en 2023 se debió a enfermedad u hospitalización. Otros percances atendidos por el seguro de viaje fueron los accidentes (12,4%), las anulaciones (6,8%) y la provisión de información (6%).

Un análisis de los datos desde una perspectiva geográfica desvela que el 30% de los incidentes que resuelve el seguro de asistencia en viaje ocurre dentro de España. Analizando los percances en el extranjero, el país que acumula una mayor cantidad de asistencias es Estados Unidos, con el 9,2% de los siniestros atendidos por el seguro. Le siguen en la clasificación Andorra (6,1%), Italia (6,1%) y Tailandia (5,3%).

El coste de los percances sanitarios que resuelven las aseguradoras varía en función del destino donde se produjeron. Por norma general, los destinos más caros se encuentran en América y en Asia; y los más modestos, en Europa. Así, el siniestro medio en Bulgaria asciende a 159 euros, mientras que en Panamá escala hasta los 1.473 euros. De media, un percance sanitario cuesta al seguro de viaje 436 euros.

Hay ocasiones en las que una enfermedad o una hospitalización pueden resultar particularmente onerosas para los afectados. El año pasado, el seguro de asistencia en viaje llegó a atender percances de 74.000 euros en Israel, de 56.000 euros en Canadá o de 48.000 euros en Estados Unidos. Resolver un problema de salud puede salir caro si se viaja seguro, incluso si sucede en los países más cercanos.

Las repatriaciones, poco frecuentes, pero costosas

Los siniestros de repatriación son escasos y representan un 1,8% del total de percances atendidos por el seguro de viaje. Sin embargo, ya sean repatriaciones por enfermedad o por otras causas, su coste puede llegar a ser muy elevado.

De media, repatriar a un español de viaje por el mundo le cuesta al seguro 1.205 euros, aunque, en el caso más extremo, que se dio en Islandia, este importe llegó a 150.000 euros. Al igual que ocurre con las atenciones médicas, hay importantes diferencias por países. Por ejemplo, retornar a un viajero desde Islandia costó al seguro, de media, 15.000 euros; mientras que la repatriación desde Irlanda ascendió a 261 euros de media. La realidad es que en todos los países desde los que se repatrió a españoles se registraron casos que costaron al seguro varios miles de euros.

Los datos recabados por *Estamos Seguros* reflejan que el coste de los imprevistos que se producen durante los viajes no son nada desdeñables si se comparan con el presupuesto original destinado al periplo. Todos estos problemas se pueden evitar fácilmente, con la contratación de un seguro de viaje. Para conocer más sobre el [seguro de viaje](#) y las [protecciones que ofrece](#), se puede visitar la web de [Estamos Seguros](#).

Nota al editor:

Sobre Estamos Seguros | www.estamos-seguros.es | @EstamosSeguros_

Estamos Seguros es el programa de divulgación de la cultura aseguradora que desarrolla UNESPA desde 2016. Su objetivo es acercar el seguro a la opinión pública, de tal forma que la ciudadanía conozca el papel que desempeña esta actividad en la sociedad. Para más información sobre la iniciativa se puede consultar www.estamos-seguros.es, así como los perfiles de Estamos Seguros en redes sociales ([Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#) y [LinkedIn](#)).

Sobre UNESPA | www.unespa.es | @UNESPA

UNESPA es la Asociación Empresarial del Seguro. Representa a casi 200 aseguradoras y reaseguradoras que reúnen cerca del 96% del volumen de negocio asegurador en el mercado español. Desde 1977, defiende los intereses de sus asociados frente a todo tipo de organismos e instituciones nacionales e internacionales.

Anexo

Tabla/Gráfico 1: Distribución de los percances atendidos por el seguro de viaje en 2023, por causa.

CAUSA	%
Enfermedad u hospitalización	57,73%
Accidente	12,38%
Anulación	6,81%
Provisión de información	6,00%
Demora del viaje	5,93%
Cancelación	3,28%
Repatriación	1,82%
Regreso anticipado	1,59%
Otras causas	4,47%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 2: Coste medio de los percances atendidos por el seguro de viaje en 2023.

CAUSA	COSTE MEDIO DEL PERCANCE
Traslado	1.593 €
Repatriación	1.205 €
Anulación	549 €
Accidente	460 €
Cancelación	442 €
Enfermedad u hospitalización	436 €
Regreso anticipado	300 €
Provisión de información	251 €
Robo o pérdida de efectos	238 €
Prolongación de estancia	212 €
Pérdida de conexión	181 €
Demora del viaje	169 €
Pérdida o extravío de equipaje	144 €
Asistencia jurídica	7 €
Otras causas	129 €
Coste medio de todos los percances	434 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 3: Percances atendidos por el seguro de viaje, por lugar de ocurrencia.

PAÍSES	% CON ESPAÑA	% SÓLO EXTRANJERO
España	30,01%	N.A.
Estados Unidos	6,46%	9,21%
Andorra	4,30%	6,11%
Italia	4,25%	6,08%
Tailandia	3,74%	5,32%
Francia	3,32%	4,78%
México	2,96%	4,21%
Indonesia	2,89%	4,12%
Portugal	2,11%	3,02%
Reino Unido	1,95%	2,80%
Colombia	1,85%	2,64%
República Dominicana	1,80%	2,56%
Alemania	1,64%	2,37%
Marruecos	1,40%	2,00%
Australia	1,40%	1,99%
Filipinas	1,24%	1,77%
Argentina	1,23%	1,76%
Perú	1,22%	1,73%
Egipto	1,21%	1,72%
Turquía	1,02%	1,46%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 4: Coste de los percances sanitarios atendidos por el seguro de asistencia en viaje en 2023, por destino.

PAÍS	SINIESTRO MEDIO	SINIESTRO EXTREMO
Panamá	1.473 €	34.640 €
Guinea Ecuatorial	1.256 €	14.721 €
Israel	1.249 €	74.224 €
Nepal	1.094 €	5.541 €
Singapur	948 €	40.748 €
Costa de Marfil	939 €	19.456 €
Jamaica	924 €	25.210 €
Estados Unidos	859 €	48.012 €
Aruba	857 €	6.928 €
Taiwán	855 €	16.819 €
República Dominicana	852 €	37.932 €
Mauricio	787 €	18.252 €
Camboya	764 €	15.669 €
Venezuela	705 €	27.688 €
Uzbekistán	703 €	8.338 €

PAÍS	SINIESTRO MEDIO	SINIESTRO EXTREMO
Emiratos Árabes Unidos	701 €	17.582 €
Nicaragua	694 €	21.666 €
Canadá	685 €	56.034 €
Perú	659 €	29.897 €
Costa Rica	639 €	30.280 €
Grecia	600 €	22.091 €
Malawi	597 €	3.452 €
México	563 €	22.266 €
Turquía	556 €	15.978 €
Tanzania	547 €	15.416 €
Honduras	507 €	13.095 €
Brasil	505 €	22.968 €
Kirguistán	500 €	2.265 €
Suiza	499 €	12.759 €
Arabia Saudita	477 €	5.563 €
Luxemburgo	461 €	4.084 €
Chile	449 €	28.542 €
Egipto	449 €	10.297 €
Andorra	432 €	11.955 €
Tailandia	432 €	22.395 €
Puerto Rico	430 €	7.399 €
Hong Kong	430 €	17.344 €
Namibia	428 €	1.988 €
Líbano	426 €	2.057 €
Guatemala	422 €	11.616 €
Bolivia	420 €	25.816 €
España	410 €	24.322 €
Maldivas	408 €	10.268 €
Bosnia y Herzegovina	400 €	3.805 €
Albania	390 €	24.057 €
Kenia	390 €	4.448 €
Seychelles	387 €	1.104 €
Jordania	384 €	5.067 €
Bahamas	377 €	1.251 €
Pakistán	371 €	1.586 €
Colombia	369 €	12.465 €
Indonesia	369 €	11.023 €
Dinamarca	350 €	7.022 €
Ghana	339 €	1.435 €
Uruguay	338 €	11.632 €
Chipre	333 €	5.388 €

PAÍS	SINIESTRO MEDIO	SINIESTRO EXTREMO
Gambia	326 €	2.331 €
Ecuador	326 €	9.027 €
Rusia	318 €	1.492 €
India	317 €	8.855 €
Marruecos	315 €	10.367 €
Cuba	314 €	6.565 €
China	308 €	2.007 €
Senegal	308 €	4.740 €
Corea del Sur	306 €	6.712 €
Qatar	301 €	1.395 €
Angola	293 €	536 €
Francia	292 €	14.639 €
Islandia	284 €	1.615 €
Argentina	282 €	17.008 €
Vietnam	281 €	9.323 €
Alemania	280 €	14.350 €
Austria	272 €	5.275 €
Bélgica	263 €	21.166 €
Portugal	263 €	22.695 €
Australia	258 €	9.047 €
Suecia	258 €	5.715 €
Eslovaquia	255 €	3.888 €
Reino Unido	254 €	5.326 €
Rumanía	253 €	3.782 €
Sudáfrica	251 €	3.957 €
Malta	251 €	6.011 €
Japón	248 €	3.393 €
Nueva Zelanda	245 €	6.366 €
Noruega	244 €	3.526 €
Uganda	244 €	2.710 €
Italia	242 €	11.233 €
Guadalupe	241 €	500 €
Hungría	240 €	6.563 €
Georgia	237 €	1.986 €
Etiopía	237 €	1.134 €
Cabo Verde	236 €	1.796 €
Túnez	235 €	1.298 €
Malasia	233 €	5.272 €
Sri Lanka	230 €	3.714 €

PAÍS	SINIESTRO MEDIO	SINIESTRO EXTREMO
Filipinas	228 €	7.360 €
Países Bajos	225 €	8.398 €
Finlandia	220 €	2.608 €
El Salvador	217 €	1.634 €
República Checa	216 €	5.895 €
Martinica	210 €	499 €
Macedonia	207 €	599 €
Camerún	203 €	692 €
Omán	202 €	500 €
Croacia	200 €	2.301 €
Mozambique	200 €	1.536 €
Lituania	193 €	1.882 €
Irán	191 €	499 €
Estonia	190 €	1.062 €
Montenegro	189 €	914 €
Irlanda	189 €	1.213 €
Letonia	174 €	600 €
Eslovenia	174 €	1.189 €
Nigeria	169 €	400 €
Polonia	164 €	2.164 €
Bulgaria	159 €	1.226 €
Paraguay	150 €	500 €
Serbia y Montenegro	146 €	491 €
Argel	122 €	448 €
Laos	119 €	496 €
Madagascar	102 €	299 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 5: Coste de los percances de repatriación atendidos por el seguro de asistencia en viaje en 2023, por destino.

PAÍS	COSTE MEDIO	COSTE EXTREMO
Islandia	15.142 €	150.000 €
Grecia	3.372 €	28.680 €
Indonesia	1.832 €	18.658 €
Kenia	1.821 €	11.375 €
Australia	1.775 €	10.000 €
Estados Unidos	1.632 €	17.238 €
Tailandia	1.623 €	22.264 €
Canadá	1.616 €	10.614 €
Perú	1.583 €	12.946 €
Suiza	1.553 €	10.000 €
Marruecos	1.526 €	26.775 €
Colombia	1.330 €	5.152 €
Turquía	1.231 €	5.661 €
Argentina	1.174 €	6.733 €
España	1.151 €	14.311 €
Vietnam	1.059 €	8.808 €
Francia	1.019 €	12.924 €
Egipto	910 €	5.000 €
Alemania	838 €	3.975 €
Italia	832 €	15.371 €
República Checa	789 €	5.233 €
Israel	702 €	6.350 €
Rep. Dominicana	697 €	7.095 €
Austria	626 €	4.985 €
Reino Unido	579 €	4.602 €
Andorra	549 €	2.839 €
México	503 €	6.000 €
Noruega	418 €	2.612 €
Portugal	408 €	3.025 €
Bélgica	334 €	2.366 €
Irlanda	261 €	1.350 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.